

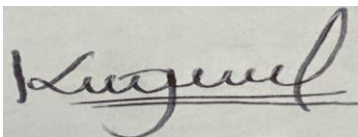
CERTIFICAMOS:

Qué ABE Cargo Express S.A.S. ha estructurado y mantiene un sistema de medición para la gestión de resultados y mejora de sus procesos, involucrando entre otros, indicadores de Calidad en la Atención al Usuario, los cuales son publicados de acuerdo a lo definido en la Circular 014 de julio 2/2012 SIC y el artículo 4 Resolución 3038 de 2011 (RPUPO, Régimen de protección de los derechos de los usuarios de los servicios postales). Estos indicadores con corte a marzo/2020 (primer trimestre del año 2020), han sido verificados en su información y se ajustan integralmente a los parámetros fijados en el artículo 35 del mencionado Régimen, manteniendo la medición, éstos son:

- Tiempos de Entrega
- Nivel de novedades
- Tiempo de trámite de PQR's
- Consolidado Quejas por tipo
- Acciones de tratamiento a las quejas

Se firma en Santiago de Cali, a los catorce (17) días del mes de abril de dos mil veinte (2020).

Atentamente,



Katherine Gonzalez Herreño
Auditor Interno ISO 45001:2018
Tecnóloga en Higiene y Seguridad Industrial
Consultora de Sistema Integrados de Gestión
Coordinadora de Alturas
Katherinneg08@icloud.com
katherinnegonzalezher@hotmail.com
Cel.3142019424
www.ambirerenovare.com